



## Algemene voorwaarden IJgenweiz Kindercoaching

### 1. Algemeen:

IJgenweiz kindercoaching en kinderyoga is opgericht door H.H. Denissen en ingeschreven onder KvK nummer 56476345

### 2. verhindering:

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van IJgenweiz niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

Indien de kindercoach verhinderd is zal deze de ouder(s) van het kind/de cliënt tijdig hiervan in kennis stellen.

Bij overmacht kan de kindercoach niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten of andere zaken van het kind/de cliënt t.a.v. het betreffende gesprek.

### 3. Tarieven:

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, na te lezen onder kopje *Tarieven* op de website of na te vragen bij de kindercoach.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf 15 minuten) of bij afspraken met derden, wordt er het gangbare tarief berekend.

### 4. Betalingsvoorwaarden:

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 2 weken na de factuurdatum zelf bij te schrijven op de rekening 52 63 04 545 t.n.v. H.H. Denissen. Hierna kunt u de rekening eventueel indienen bij uw verzekering.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van IJgenweiz een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is IJgenweiz gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, 5 euro per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van IJgenweiz volgens de aangegeven datum zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is IJgenweiz gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

#### 5. aansprakelijkheid:

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt IJgenweiz u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van IJgenweiz is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. IJgenweiz sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door IJgenweiz, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IJgenweiz.

#### 6. vertrouwelijkheid:

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

#### 7. begeleiding kinderen t/m 16 jaar:

IJgenweiz is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de therapie en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. De kindercoach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

#### 8. Observaties:

Op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Instemming van school of belanghebbenden (bij voorkeur schriftelijk) is hierbij noodzakelijk.

#### 9. Verslag:

Op verzoek van de client of de ouders van de client kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt door IJgenweiz zelf gemaakt.

#### 10. Regels rond een afspraak voor kinderen:

Er is helaas geen wachtruimte, dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd het kind weer ophaalt. De ouder/verzorger dient tijdens het kinderconsult telefonisch bereikbaar te zijn. Na ca. een uur van het kinderconsult is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt ( in totaal duurt de sessie maximaal 5 kwartier.) Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouders, waarin we de voortgang van het kind bespreken.